

Solara SR/CXI

Guía para la Instalación

Contenido

1. Introducción	3
2. Instalando el conector SR/CXI.....	4
2.1. Windows 98 y Windows ME	4
2.2. Windows 2000	11
2.3. Windows XP	17
3. Desinstalando el conector SR/CXI.....	25
3.1. Windows 98 y Windows ME	25
3.2. Windows 2000	27
3.3. Windows XP	29
4. Utilidades.....	31
4.1. Utilidad FT_Clean.....	31
5. Resolución de problemas	32
5.1. Resolución de problemas en General	32
☐ Windows autoarrancará tras instalar un dispositivo.....	32
☐ Windows no puede hallar controladores para mi dispositivo	33
5.2. Windows 98 y Windows ME	34
☐ Windows comunica que han desaparecido archivos .cat	34
☐ Windows comunica que ha desaparecido el archivo ftccomms.vxd	34
5.3. Windows XP	35
☐ Windows XP muestra un mensaje de error y luego termina con la instalación	35
6. Información de Contacto.....	36
7. Limitación de Responsabilidades y Derechos de Autor.....	36

1. Introducción

El objetivo de este documento es proporcionar a los usuarios del conector SR/CXI un procedimiento sencillo para la instalación del controlador de su conector SR/CXI en sistemas de PC que operan con Windows y disponen de USB.

Por favor, tenga en cuenta que Windows NT no es un sistema operativo que admita USB, por lo tanto, en este documento no se incluye la instalación de Windows NT.

Para que Windows 98 Gold Edition admita un dispositivo USB, deben obtenerse e instalarse todas los ajustes relevantes del portal de Microsoft.

Descargue el último controlador de conector SR/CXI disponible del portal Solarao del CD del controlador de conector SR/CXI, descomprímalos y archívelos en una ubicación de su PC.

Si su PC opera con Windows 98 utilice el Subdirectorio "Windows_98"

Si su PC opera con Windows Me utilice el Subdirectorio "Windows_Me"

Si su PC opera con Windows 2000 utilice el Subdirectorio "Windows_2000"

Si su PC opera con Windows XP utilice el Subdirectorio "Windows_XP"

Por favor, antes de instalar los nuevos controladores asegúrese de quitar de su PC las instalaciones previas de controladores. Si no se quitan las instalaciones previas de controladores, los nuevos controladores quedarán corruptos.

2. Instalando el conector SR/CXI

El tipo de controlador es el controlador de puerto virtual COM (VCP). Los controladores VCP emulan un puerto estándar PC COM. Pueden comunicarse de la misma manera que como con cualquier otro puerto COM del PC.

2.1. Windows 98 y Windows ME

En Windows 98, para instalar el dispositivo cuando se conecta por primera vez al PC debería emplearse el 'Asistente de Nuevo Hardware Hallado'. Intentarlo por otros medios podría corromper la instalación del controlador e inutilizar el dispositivo al instalarlo en su PC.

Por favor, tenga en cuenta que si su PC opera con Windows 98 Gold Edition, debe tener instalados todas los ajustes del portal de Microsoft para que su sistema sea compatible con el USB.

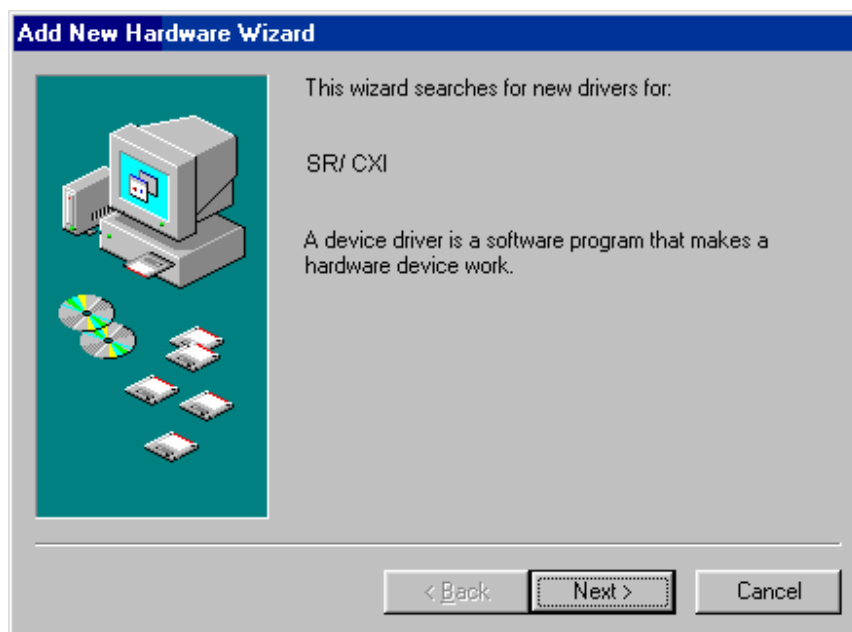
- Si previamente se ha instalado en su ordenador un dispositivo del mismo tipo y los controladores que van a instalarse difieren de los ya instalados, deberán desinstalarse los controladores originales. Por favor, remítase a la [Uninstalling SR/CXI](#) sección de este documento para conocer más detalles sobre este procedimiento.
- Descargue el último controlador de conector SR/CXI disponible para "Windows 98" / "Windows ME" del portal Solarao del CD del controlador de conector SR/CXI, descomprímalos y archívelos en una ubicación de su PC.
(por ejemplo, C:/conector SR/CXI)

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Conecte el dispositivo a cualquier puerto USB abierto de su PC. Se abrirá el Asistente de Windows para Agregar Nuevo Hardware. Llegado a este punto, Windows debería mostrar un mensaje en el que se lee “Elaborando la base de datos del controlador”. Puede que este mensaje permanezca durante unos pocos minutos. Pinche en “Siguiente” para proseguir con la instalación.

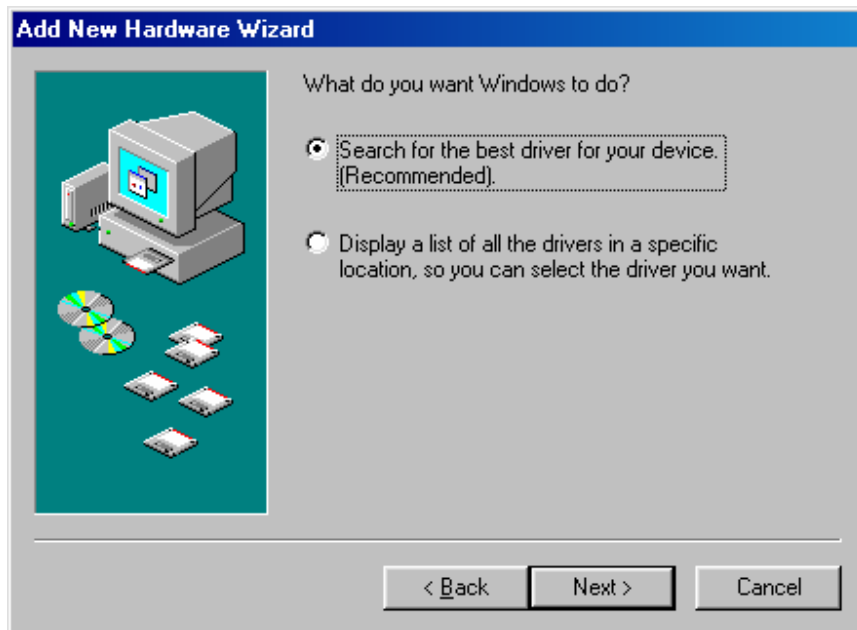


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Seleccione “Buscar el mejor controlador para su dispositivo. (Recomendado).” tal como se muestra debajo y luego pinche en “Siguiente”.



- Marque la casilla “Especificar una ubicación” y deje en blanco el resto, tal como se muestra debajo. Pinche en “Examinar” y localice los archivos del controlador. Una vez que haya localizado los archivos, pinche en “Siguiente” para proseguir con la instalación.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Llegado a este punto, Windows debería mostrar un mensaje en el que se lee “Elaborando la base de datos del controlador”. Puede que este mensaje permanezca durante unos pocos minutos. Cuando Windows haya encontrado los archivos requeridos, pinche en “Siguiente” para instalar el dispositivo.



- Si el controlador que está siendo instalado no tiene archivos Microsoft WHQL (archivos .CAT), el asistente requerirá un gestor de disco para tratar de hallarlos. Pinche en “Aceptar” en el cuadro de diálogo “Insertar Disco”.

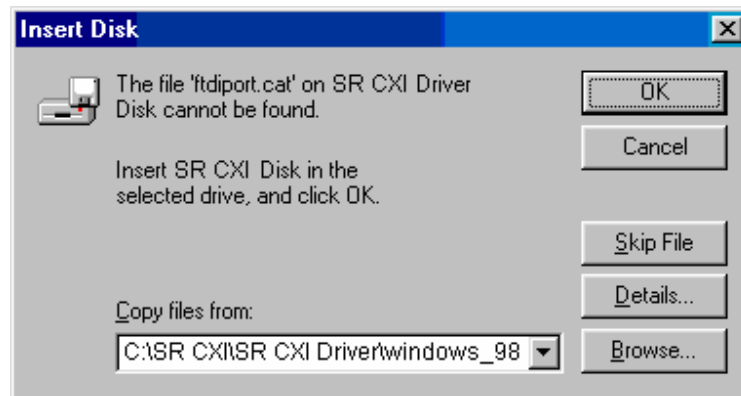


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Para asistirle en la localización del archivo aparecerá la siguiente ventana. Para continuar con la instalación sin el archivo .CAT, pinche en “Omitir Archivo”.



- Si el controlador que se está instalando tiene certificación WHQL de Microsoft, los archivos .CAT se localizarán con los otros archivos del controlador y se instalarán automáticamente.
- Luego, Windows debería mostrar un mensaje indicando que se cumplió satisfactoriamente la instalación del controlador convertidor en serie. El controlador de emulación del puerto COM debe instalarse ahora. Pinche en “Finalizar” para completar la instalación del convertidor en serie y proseguir con el controlador de emulación del puerto COM.

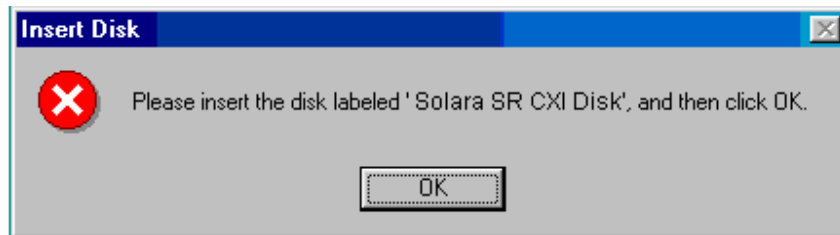


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

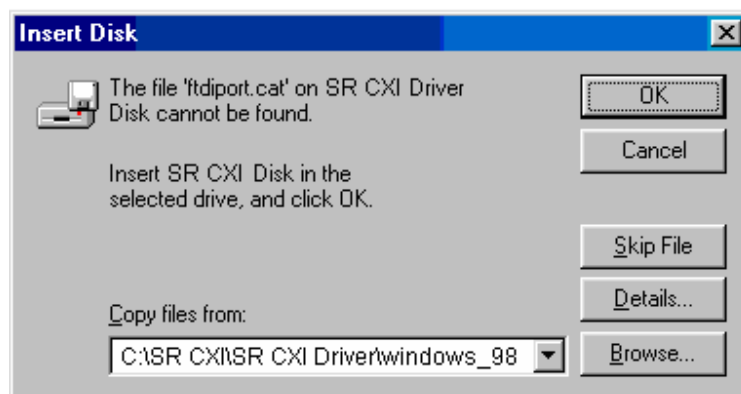
Diciembre, 2006

SOLARA®

- En Windows 98, el controlador de emulación del puerto COM se instalará automáticamente desde la misma ubicación que el controlador del convertidor en serie. Sin embargo, tal como se explica anteriormente, si el controlador no tiene certificación WHQL para el controlador del convertidor en serie, el asistente le pedirá la ubicación de los archivos .CAT. Pinche en “Aceptar” en el cuadro de diálogo “Insertar Disco”.



- Aparecerá la siguiente ventana para asistirle en la localización del archivo. Para proseguir con la instalación sin el archivo .CAT, pinche en “Omitir Archivo”.



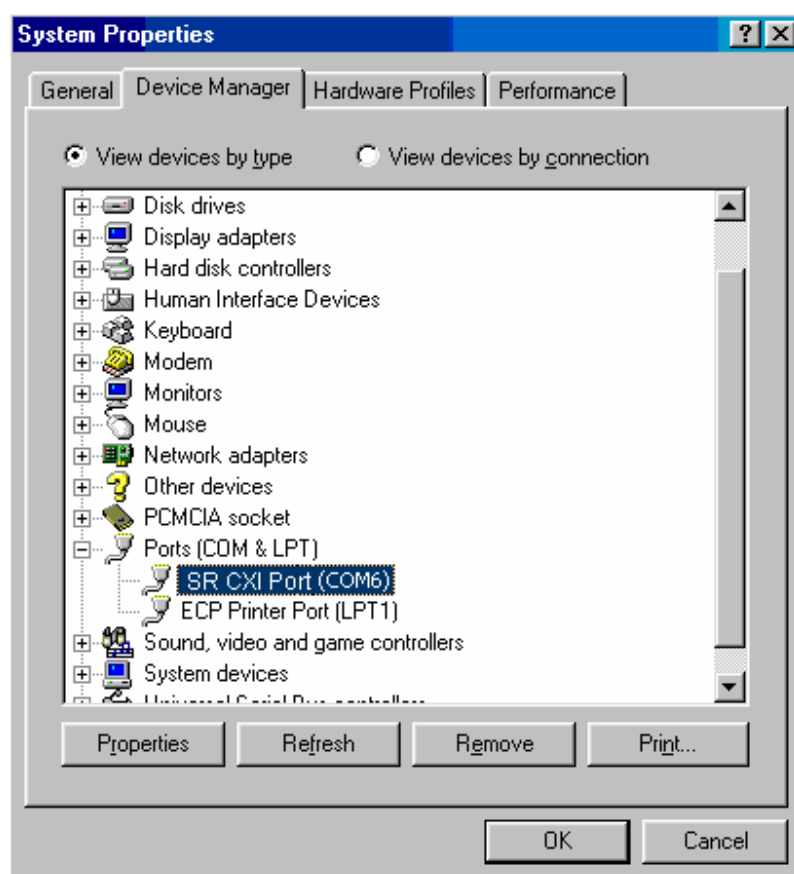
- Si el controlador que se está instalando tiene certificación WHQL de Microsoft, los archivos .CAT se localizarán con los otros archivos del controlador y deberían instalarse automáticamente.

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Al examinar el Administrador de Dispositivos (ubicado en “Inicio” — “Panel de Control”—“Sistema”, luego seleccione el tabulador “Administrador de Dispositivos”), el dispositivo aparece como un puerto COM adicional con la pestaña “puerto conector SR/CXI”.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

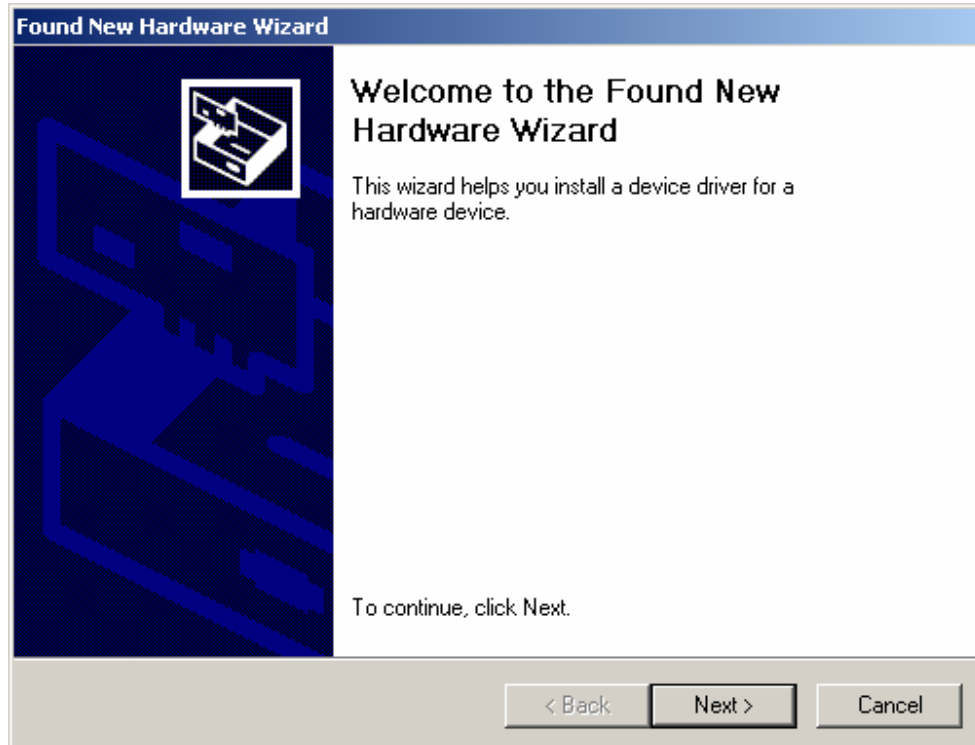
SOLARA®

2.2. Windows 2000

Si trabaja con Windows 2000, debería utilizar el Asistente de Nuevo Hardware Hallado para instalar dispositivos cuando éstos se conectan por primera vez al PC.

Intentar la instalación de controladores VCP por otros medios podría corromper la instalación del controlador e inutilizar el dispositivo al instalarlo en su PC.

- Si previamente se ha instalado en su ordenador un dispositivo del mismo tipo y los controladores que van a instalarse difieren de los ya instalados, deberán desinstalarse los controladores originales. Para conocer ulteriores detalles sobre este procedimiento, por favor, **remítase a la sección de este documento**, Desinstalando el conector SR/CXI.
- Descargue el último controlador de conector SR/CXI disponible para "Windows 2000" del portal Solarao del CD del controlador de conector SR/CXI, descomprímalos y archívelos en una ubicación de su PC. (por ejemplo C:\conector SR/CXI)
- Conecte el dispositivo a cualquier puerto USB abierto de su PC. Se abrirá el Asistente de Windows para Añadir Nuevo Hardware. Pinche en "Siguiente" para proseguir con la instalación.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Seleccione “Buscar el controlador adecuado para mi dispositivo (recomendado)”, tal como se muestra debajo y luego, pinche en “Siguiente”

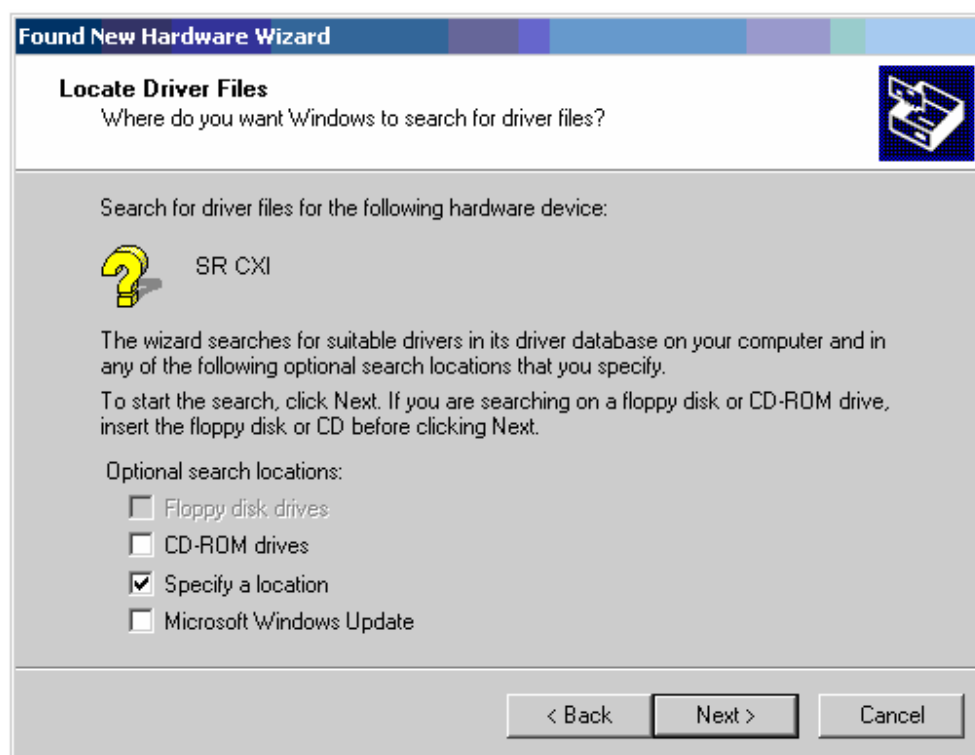


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Marque la casilla “Especificar una ubicación” y deje en blanco el resto, tal como se muestra debajo.



Pinche en “Siguiente”, se mostrará un cuadro de diálogo para que introduzca la ubicación de los controladores.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Una vez que Windows haya encontrado el requerido archivo .INF del controlador, para proseguir pinche en “Siguiente”.

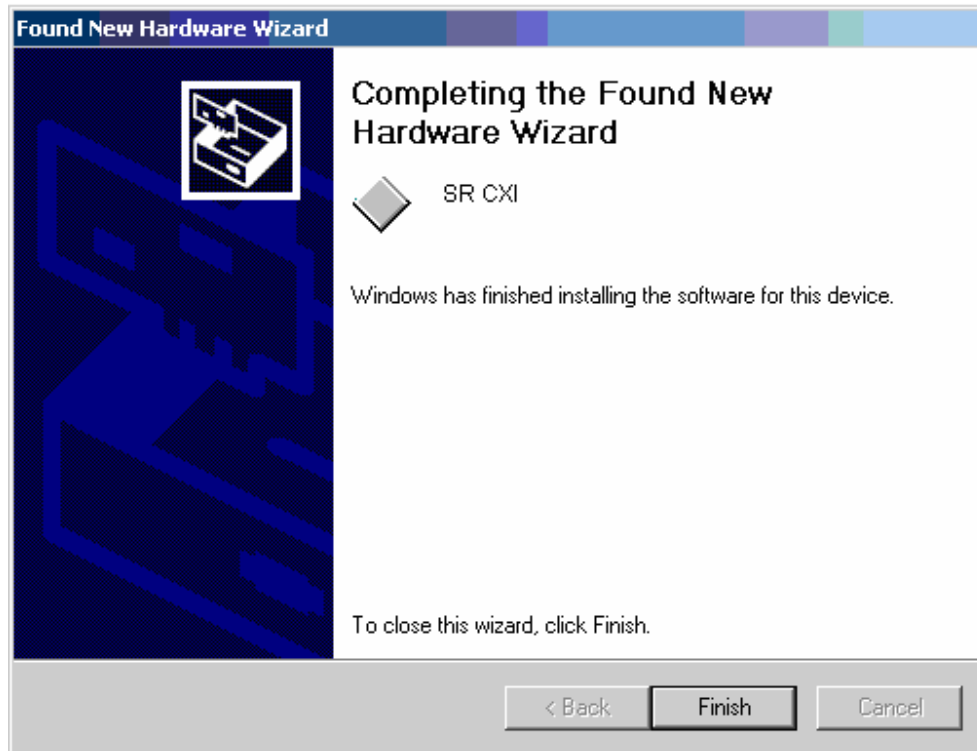


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Windows debería mostrar un mensaje indicando que la instalación fue satisfactoria. Pinche en “Finalizar” para completar la instalación. Se habrá instalado el convertidor en serie. Una vez completado este paso debe instalarse el controlador de emulación del puerto COM.



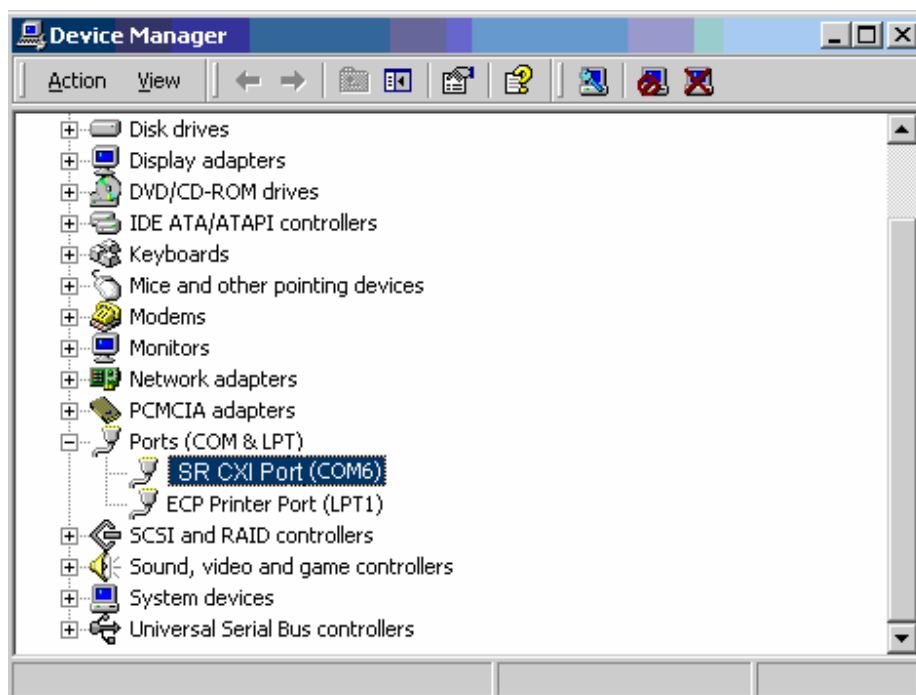
- Tras pinchar en “Finalizar”, el Asistente de Nuevo Hardware Hallado continuará con la instalación del controlador de emulación del puerto COM. El procedimiento es el mismo que el de la instalación del controlador convertidor en serie.

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Al examinar el Administrador de Dispositivos (ubicado en “Inicio”-- “Panel de Control”-- “Sistema”, luego seleccione el tabulador “Hardware” y pinche en “Administrador de Dispositivos...”), el dispositivo aparece como un puerto COM adicional con la pestaña “Puerto SR/CXI”.



2.3. Windows XP

Si trabaja con Windows XP, debería utilizarse el "Asistente de Nuevo Hardware Hallado" para instalar dispositivos cuando éstos se conectan por primera vez al PC.

Intentar la instalación de controladores VCP por otros medios podría corromper la instalación del controlador e inutilizar el dispositivo al instalarlo en su PC.

- Si previamente se ha instalado en su ordenador un dispositivo del mismo tipo y los controladores que van a instalarse difieren de los ya instalados, deberán desinstalarse los controladores originales. Para conocer más detalles sobre este procedimiento, por favor, remítase a la sección de este documento, Desinstalando el conector SR/CXI.
- Descargue el último controlador de conector SR/CXI disponible para "Windows XP" del portal Solarao del CD del Controlador de conector SR/CXI, descomprímalos y archívelos en una ubicación de su PC.
(por ejemplo C:\conector SR/CXI)
- Desconecte su PC de Internet. Puede hacerlo quitando de su PC el cable de red o inutilizando su tarjeta de red yendo a "Inicio"--"Panel de Control"--"Red y Conexiones de Línea Telefónica", pinche con el botón derecho del ratón la conexión apropiada y seleccione del menú "Inutilizar". La conexión puede rehabilitarse tras completar la instalación.

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Conecte el dispositivo a cualquier puerto USB disponible de su PC. Se abrirá el Asistente de Windows para Agregar Nuevo Hardware. Si no hay disponible una conexión a Internet, se mostrará la pantalla de debajo. Entre las opciones disponibles seleccione “No, no esta vez” y luego pinche en “Siguiente” para proseguir con la instalación. Si hay una conexión disponible a Internet, Windows XP se conectará al dominio web de Actualizaciones de Windows e instalará cualquier controlador adecuado que halle para el dispositivo, en preferencia al controlador seleccionado manualmente.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Seleccione “Instalar de una lista o de una ubicación específica (Opciones Avanzadas)”, tal como se muestra debajo y luego, pinche en “Siguiente”.

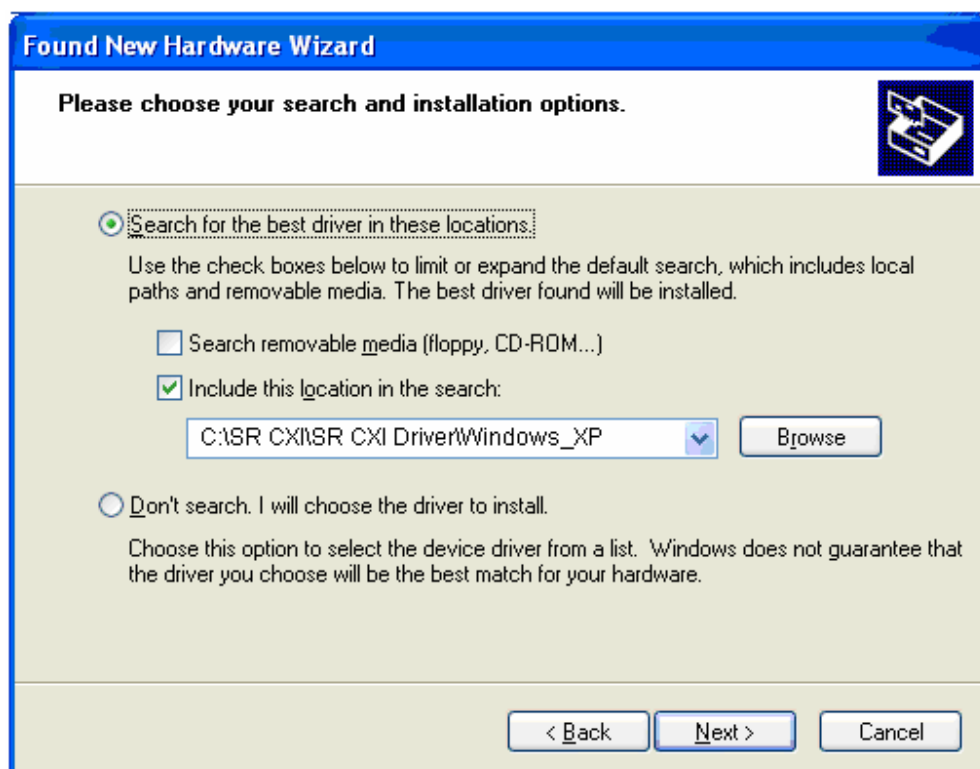


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Seleccione “Buscar el mejor controlador en estas ubicaciones” e introduzca la ruta de archivo en la caja combo (“C:\controlador de conector SR/CXI”, en el ejemplo de debajo) o examínela pinchando el botón examinar. Una vez que la ruta del archivo se haya introducido en la caja, pinche en “Siguiente” para proseguir.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Si Windows XP está configurado para advertirle que van a instalarse controladores sin firma (sin certificación WHQL), se mostrará la pantalla siguiente. Pinche en “Continuar de todas formas” para continuar con la instalación. Si Windows XP está configurado para ignorar advertencias respecto a la certificación de archivos, no aparecerá ningún mensaje.

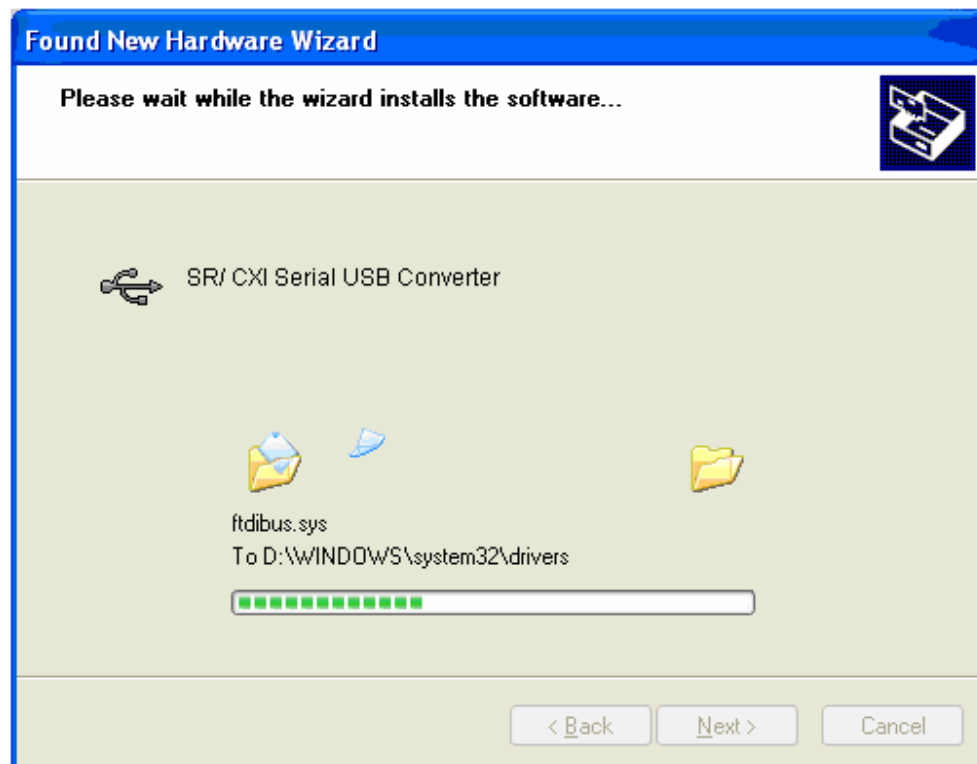


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Se mostrará la pantalla siguiente a medida que Windows XP copie los requeridos archivos del controlador.

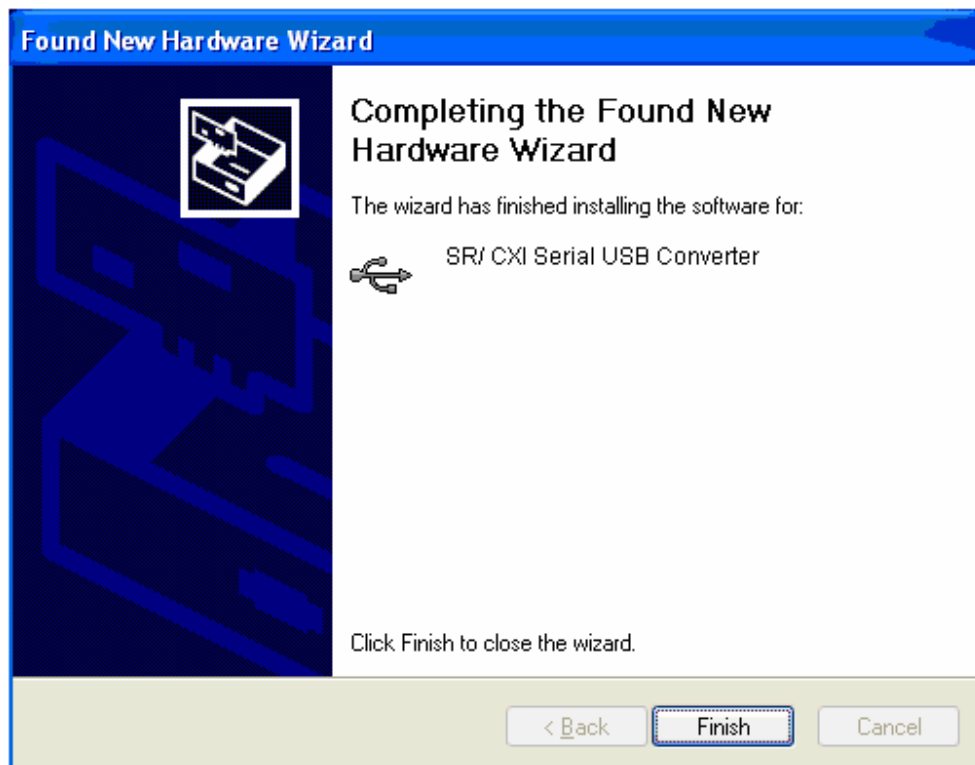


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Windows debería mostrar un mensaje indicando que la instalación fue satisfactoria. Para completar la instalación, pinche en “Finalizar”. Se habrá instalado el convertidor en serie. Una vez completado este paso, debe instalarse el controlador de emulación del puerto COM.



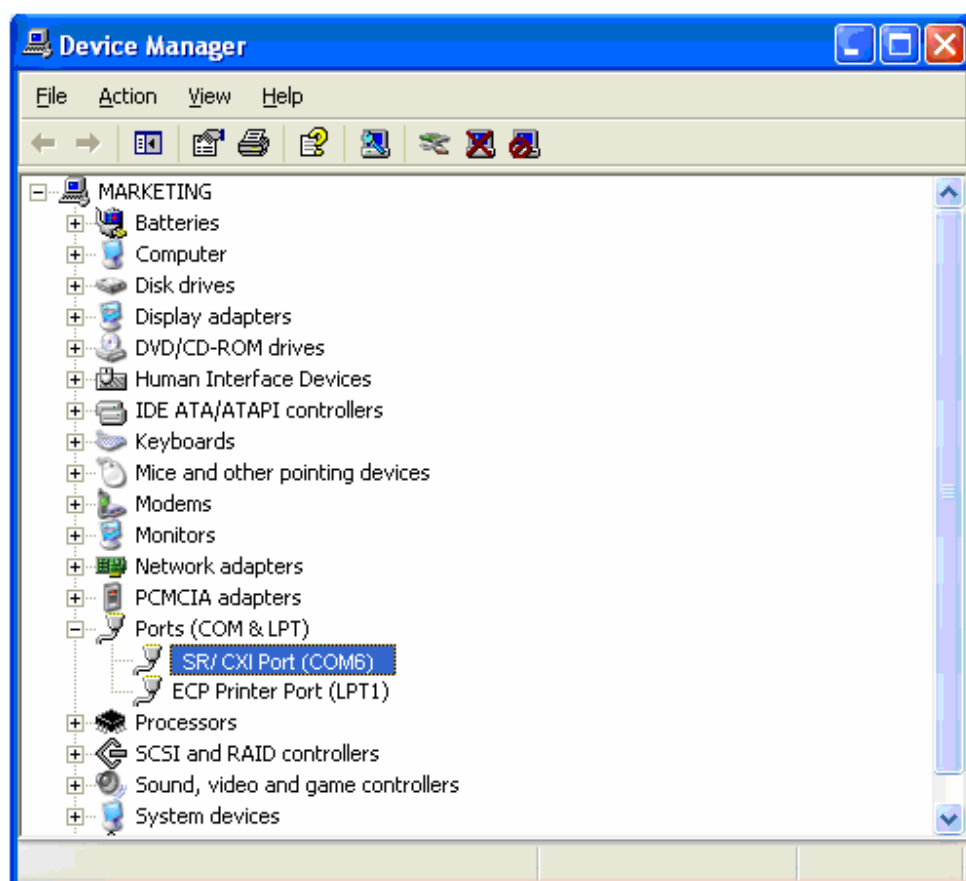
- Tras pinchar en “Finalizar”, el Asistente de Nuevo Hardware Hallado continuará con la instalación del controlador de emulación del puerto COM. El procedimiento es el mismo que el de la instalación del controlador convertidor en serie.

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- Al examinar el Administrador de Dispositivos (ubicado en “Inicio” — “Panel de Control”—“Sistema”, luego seleccione el tabulador "Hardware" y pinche en “Administrador de Dispositivos”), el dispositivo aparece como un puerto COM adicional con la pestaña “puerto conector SR/CXI”.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

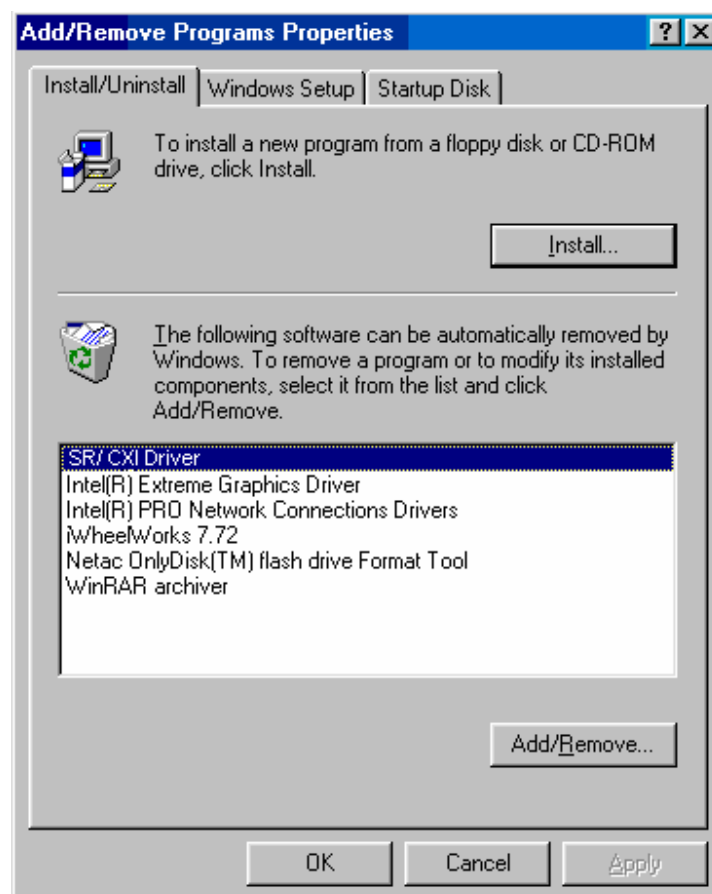
SOLARA®

3. Desinstalando el conector SR/CXI

3.1. Windows 98 y Windows ME

En Windows 98 o Windows ME la desinstalación de controladores de conector SR/CXI debería hacerse siempre mediante la utilidad Agregar/Quitar Programas. Esta utilidad se sirve del programa de desinstalación del controlador de conector SR/CXI, que quita archivos y entradas de registro para dejar el sistema limpio. Otros métodos pueden dejar fragmentos del controlador que pueden interferir en instalaciones futuras.

- Desconecte cualquier conector SR/CXI de su PC.
- Abra la utilidad Agregar/Quitar Programas ubicada en “Inicio” — “Panel de Control” — “Agregar/Quitar Programas”. De la lista de programas instalados, seleccione “Controlador V1.0 de conector SR/CXI” .



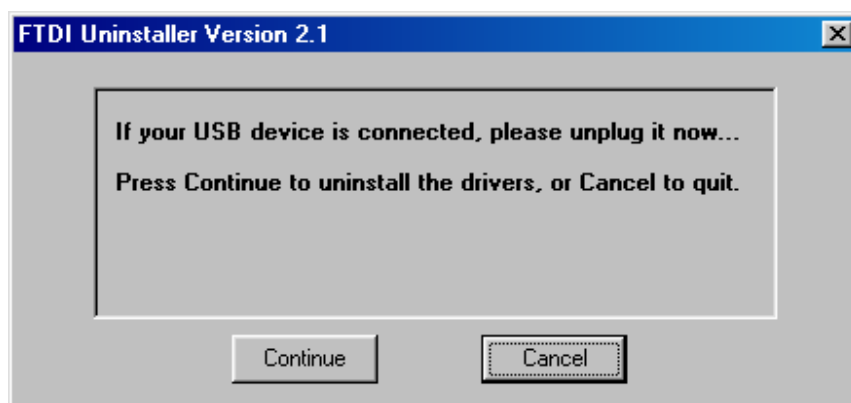
- Pinche el botón “Agregar/Quitar”. Se ejecutará el programa de desinstalación del controlador del conector SR/CXI.

Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

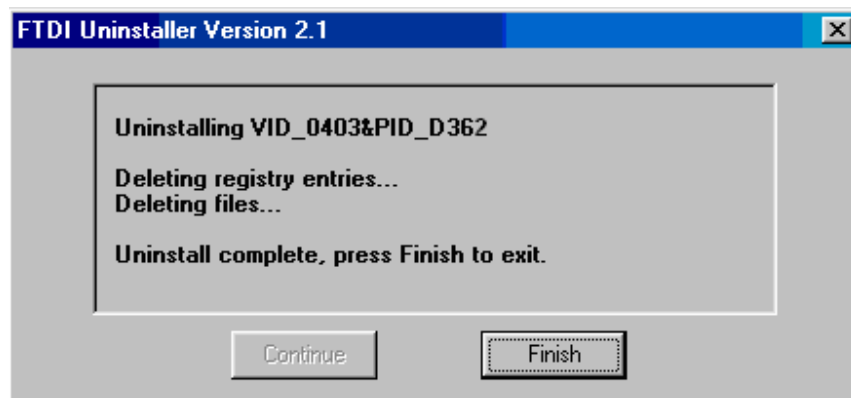
Diciembre, 2006

SOLARA®

- Pinche en “Continuar” para ejecutar el desinstalador o en "Cancelar" para salir.



- Cuando el desinstalador haya acabado de quitar el dispositivo de su sistema, el aviso del botón "Cancelar" cambiará a "Finalizar". Pinche en “Finalizar” para completar el proceso.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

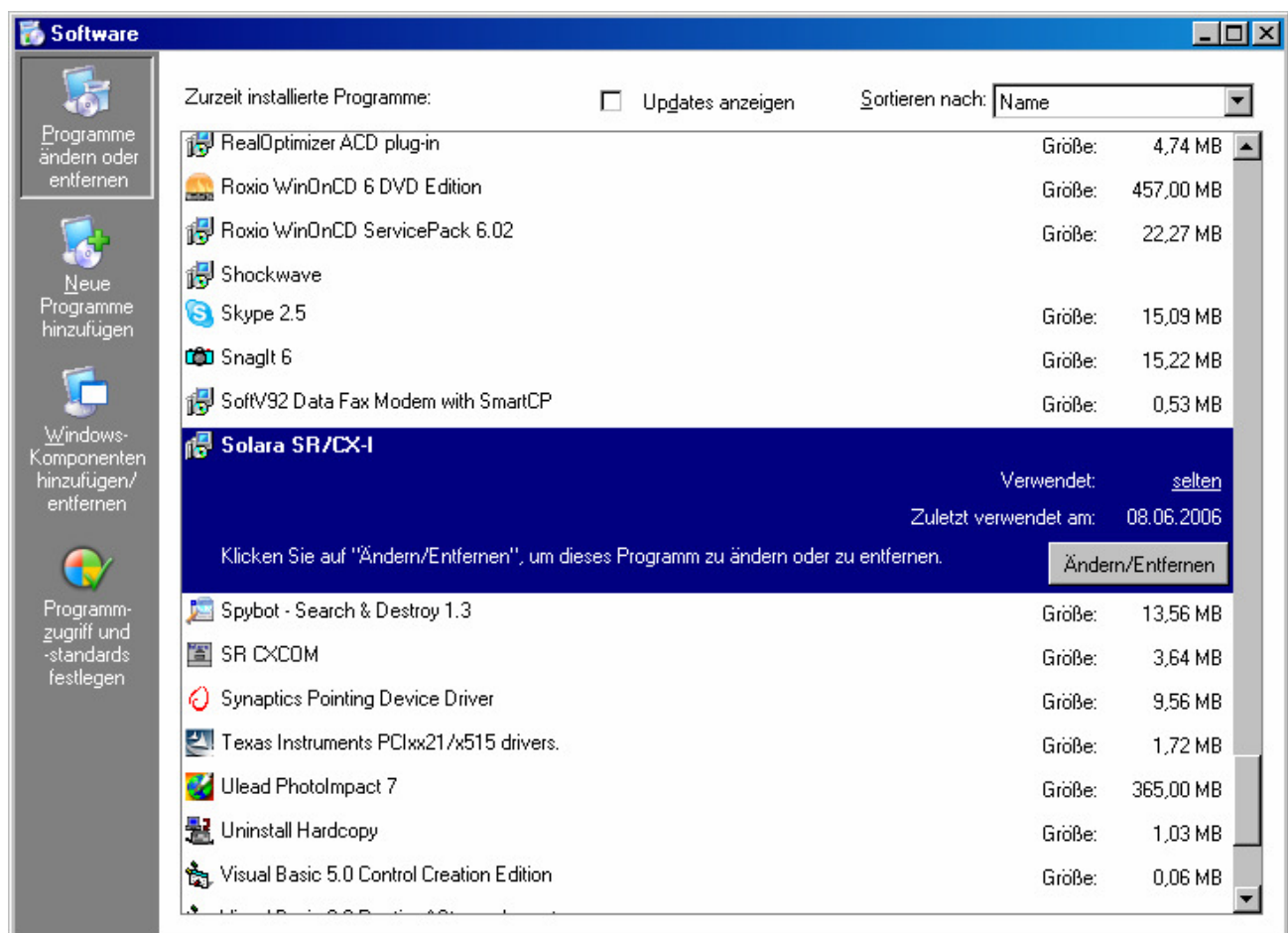
Diciembre, 2006

SOLARA®

3.2. Windows 2000

La desinstalación de dispositivos de Windows 2000 siempre debería realizarse mediante la utilidad Agregar/Quitar Programas. Esta función se sirve del programa de desinstalación del controlador V1.0 de conector SR/CXI, que quita archivos y entradas de registro para dejar el sistema limpio. Otros métodos pueden dejar fragmentos del controlador que pueden interferir en instalaciones futuras.

- Desconecte todos los dispositivos FTDI que estén en su PC.
- Abra la utilidad Agregar/Quitar Programas ubicada en "Inicio" — "Panel de Control" — "Agregar/Quitar Programas". De la lista de programas instalados, seleccione "Conector SR/CXI".

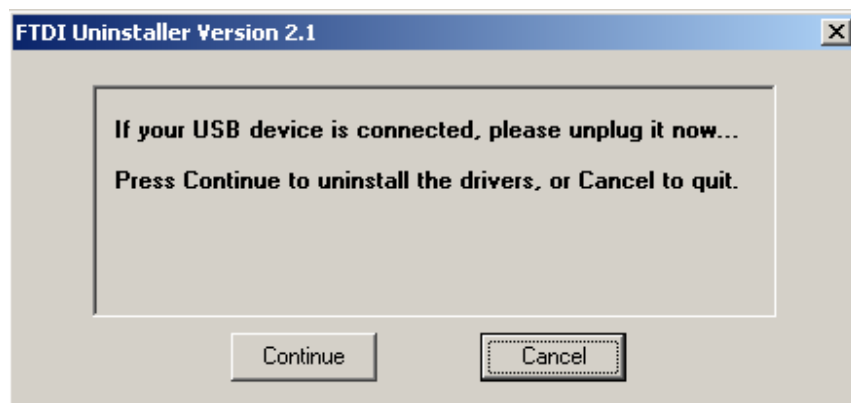


Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

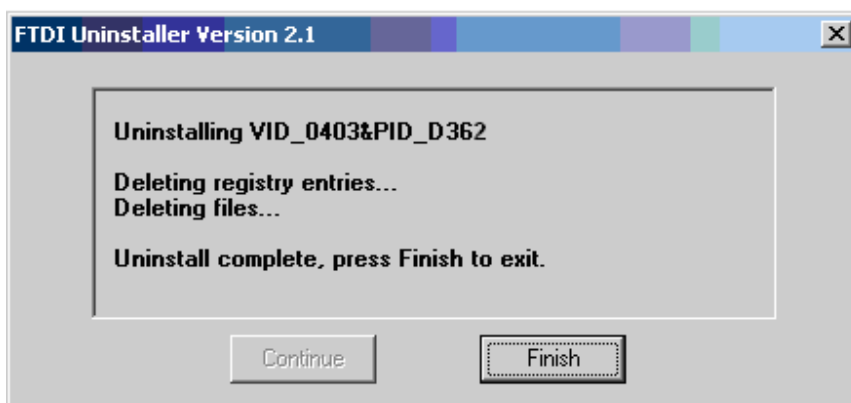
Diciembre, 2006

SOLARA®

- Pinche el botón “Añadir/Quitar”. Se ejecutará el programa de desinstalación del controlador del conector SR/CXI.
- Pinche en “Continuar” para ejecutar el desinstalador o en "Cancelar" para salir.



- Cuando el desinstalador haya acabado de quitar el dispositivo de su sistema, el aviso del botón "Cancelar" cambiará a "Finalizar". Pinche en “Finalizar” para completar el proceso.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

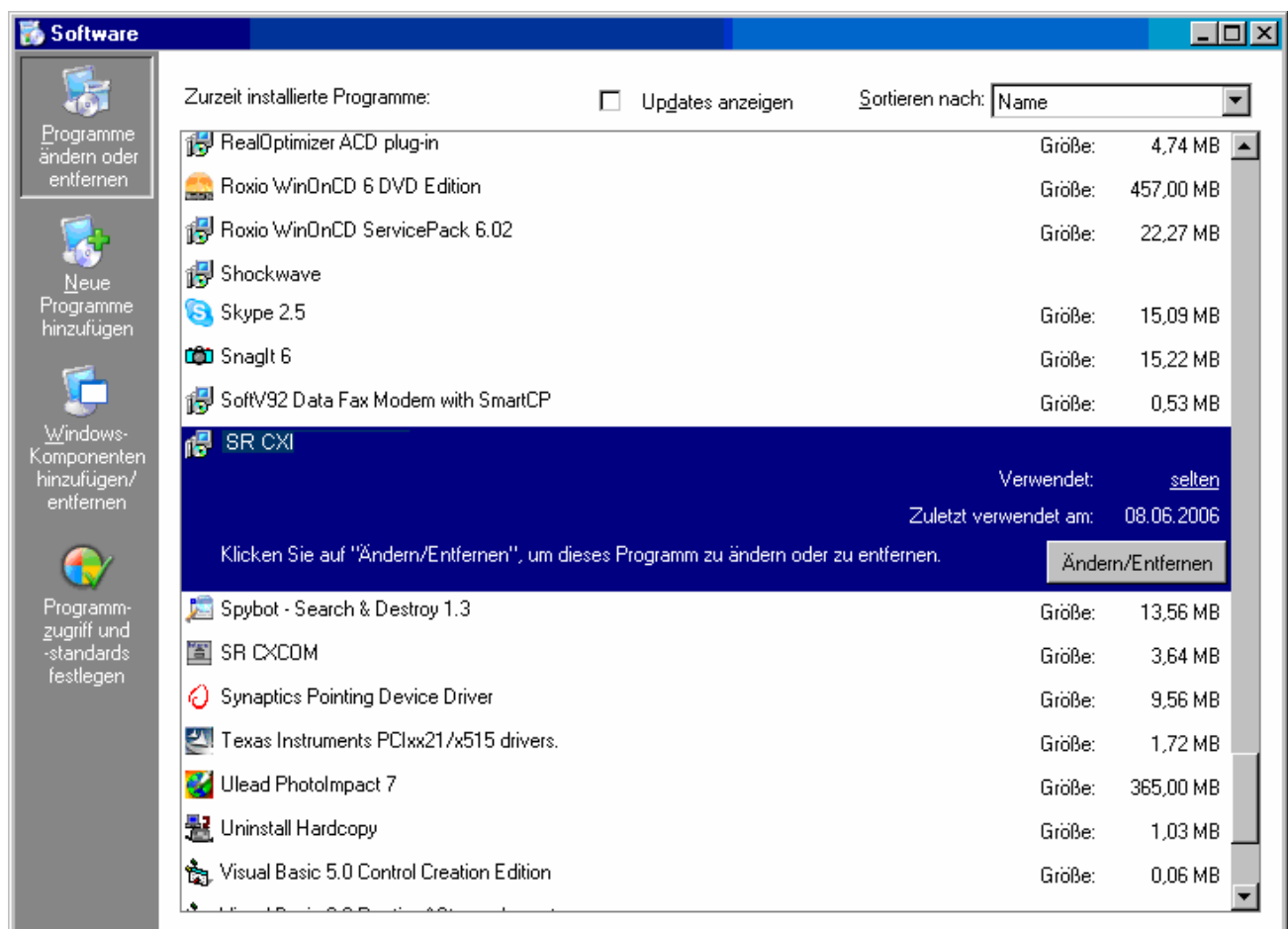
Diciembre, 2006

SOLARA®

3.3. Windows XP

La desinstalación de controladores con dispositivo FTDI de Windows XP siempre debería ser hecha mediante la función Agregar/Quitar Programas ya que ésta utiliza el programa de desinstalación del controlador V1.0 de conector SR/CXI, que quita archivos y entradas de registro para dejar el sistema limpio. Otros métodos pueden dejar fragmentos del controlador que pueden interferir en instalaciones futuras.

- Desconecte todos los dispositivos FTDI que estén en su PC.
- Abra la utilidad Agregar/Quitar Programas ubicada en “Inicio” — “Panel de Control” — “Agregar/Quitar Programas”. De la lista de programas instalados, seleccione “conector SR/CXI”.



Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

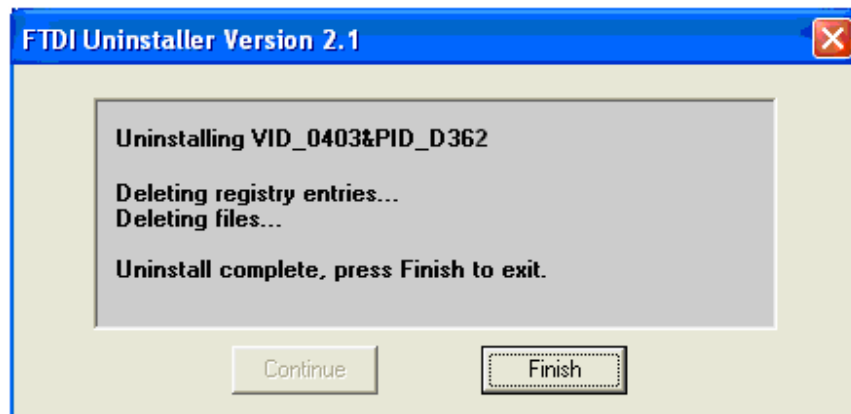
Diciembre, 2006

SOLARA®

- Pinche el botón “Añadir/Quitar”. Se ejecutará el programa de desinstalación del controlador del conector SR/CXI.
- Pinche en “Continuar” para ejecutar el desinstalador o en “Cancelar” para salir.



- Cuando el desinstalador haya acabado de quitar el dispositivo de su sistema, el rótulo del botón "Cancelar" cambiará a "Finalizar". Pinche en “Finalizar” para completar el proceso.



4. Utilidades

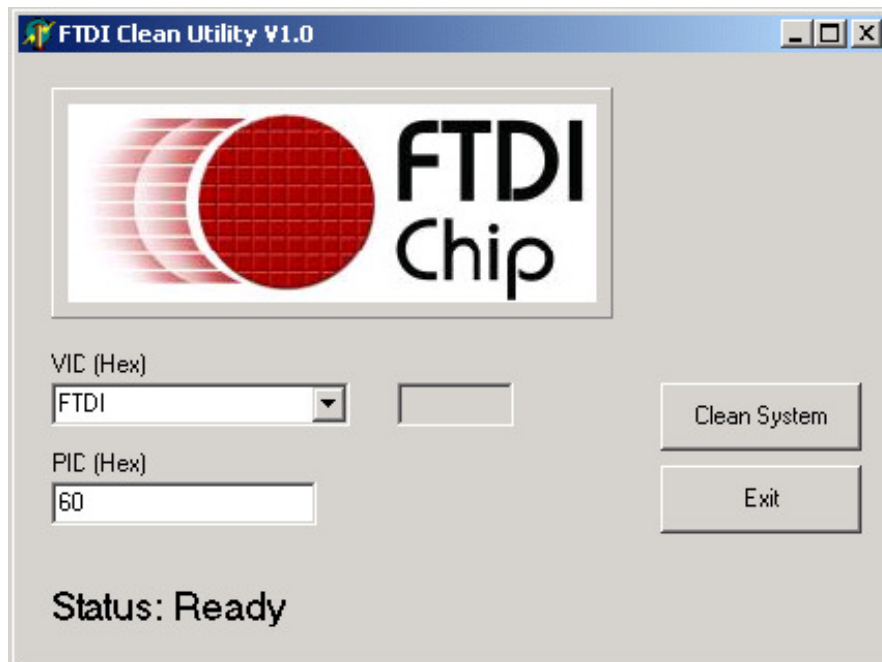
4.1. Utilidad FT_Clean

Se ha escrito un programa para quitar entradas de registro y archivos relacionados con los controladores de conector SR/CXI. El programa FT_Clean genera archivos INI para el desinstalador adecuado a la versión de Windows instalada y ejecuta el desinstalador para cada archivo INI generado. No se requiere entrada de usuario para ejecutar el desinstalador.

Puede utilizarse el programa para quitar un solo dispositivo, una escala consecutiva de dispositivos o todos los dispositivos con el mismo VID. Aparecerá un cuadro de diálogo para confirmar las combinaciones VID y PID que van a ser quitadas. Un segundo cuadro diálogo proporcionará una última oportunidad para cancelar la desinstalación. Mientras se esté ejecutando el desinstalador se deshabilitarán el ratón y el teclado por unos pocos segundos.

El ejemplo de debajo muestra el programa FT_Clean configurado para quitar todos los dispositivos con un FTDI VID y PIDs empezando con 60, esto es, todos los PIDs desde 6000 a 60FF incluidos. Un PID de cuatro dígitos quitará un dispositivo específico, mientras que si deja la casilla PID en blanco se quitarán todos los dispositivos con el mismo VID.

El PID del conector SR/CXI es D362.



Si, por dos veces, tiene problemas con la instalación del controlador de conector SR/CXI, ejecute este programa y no introduzca un PID. El programa limpia su PC y luego empieza de nuevo con el capítulo [“Instalando el controlador de conector SR/CXI”](#).

5. Resolución de problemas

5.1. Resolución de problemas en General

Este capítulo incluye información sobre dificultades comunes experimentadas cuando se intenta instalar el controlador. Si tiene problemas durante la instalación del controlador, por favor, consulte esta sección antes de contactar con el centro de soluciones Solara. Si la información dada aquí no le ayuda a resolver el problema, contacte con el centro de soluciones Solara, donde se tratará de rectificar la situación cuanto antes.

- **Windows autoarrancará tras instalar un dispositivo**

Este problema puede ocurrir si una aplicación está accediendo a un archivo mientras el Asistente de Nuevo Hardware está intentando copiarla. Si cuando instala un dispositivo, se selecciona no reiniciar el ordenador, el desenchufar y volver a enchufar el dispositivo puede que permita al mismo funcionar apropiadamente sin que el ordenador haya de reiniciarse. Reiniciar el ordenador permitirá al dispositivo trabajar correctamente.

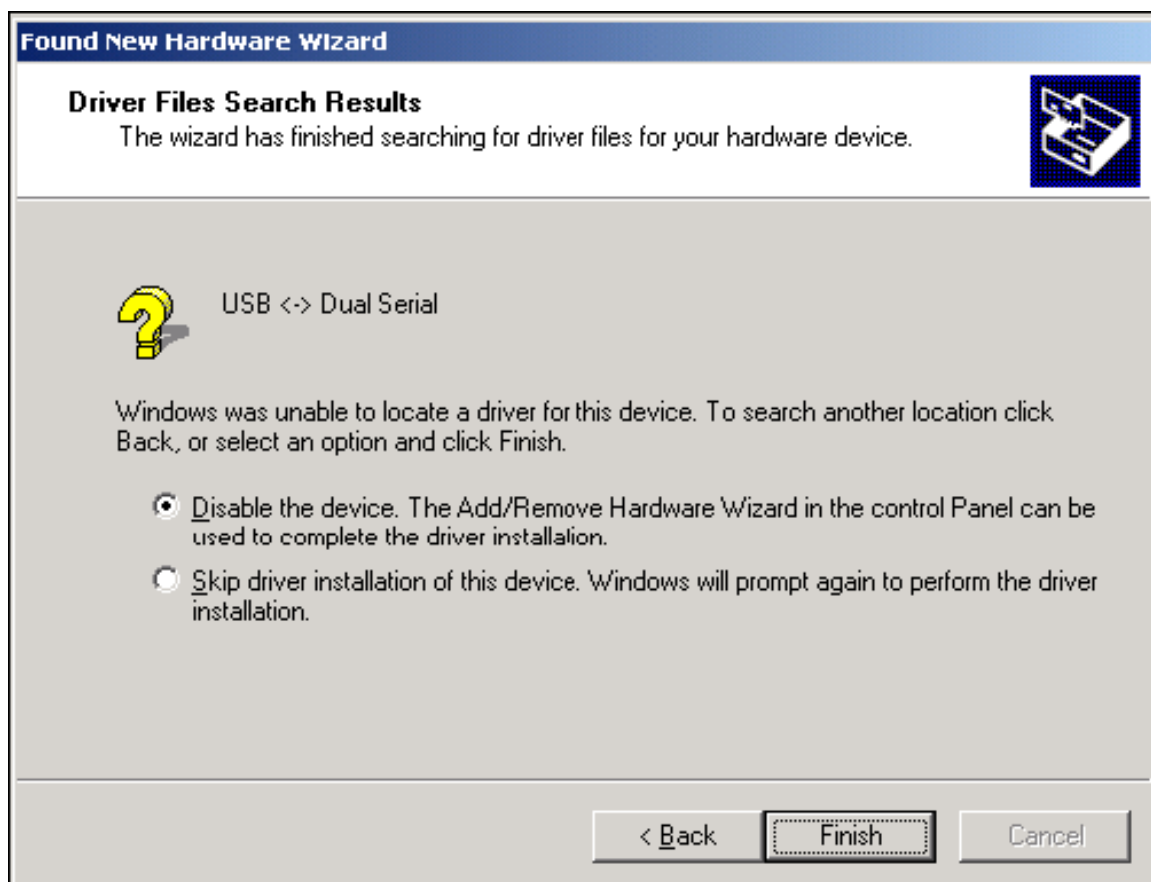
Guía para la Instalación del Solara SR/CXI

Diciembre, 2006

SOLARA®

- **Windows no puede hallar controladores para mi dispositivo**

Este error puede ocurrir si el VID y PID programado en el dispositivo EEPROM no se corresponde con los enumerados en los archivos del controlador, o cuando ya está instalado un viejo controlador. Cuando esto sucede, aparece una pantalla similar a la mostrada debajo (la pantalla mostrada es de Windows 2000):



En este caso quite el viejo controlador, tal como se describe en el Capítulo [“Desinstalando el conector SR/CXI”](#)

Si persiste el problema tras el programa de desinstalación, ejecute el programa FT_Clean y quite todos los viejos controladores. Después que el sistema autoarranque podrá instalar el controlador de conector SR/CXI, tal como se describe en el [Capítulo 2](#).

5.2. Windows 98 y Windows ME

- **Windows comunica que han desaparecido archivos .cat**

Los archivos con extensión .cat son archivos con firma expedidos por Microsoft que indican la certificación WHQL de un controlador de dispositivo. Si un controlador no está certificado, no habrán disponibles archivos .cat.

Cuando se instalan controladores en Windows 98 o Windows ME, se insta al usuario a localizar los archivos .cat si el sistema operativo no puede encontrarlos. Si el controlador no tiene certificación pero de cualquier manera desea instalarlo, deben obviarse los archivos pinchando el botón "Omitir".

- **Windows comunica que ha desaparecido el archivo ftccomms.vxd**

Esto puede ocurrir si el usuario no ha examinado la ubicación de los archivos cuando el controlador USB Composite ha sido instalado. Si aparece este mensaje, no omita este paso y examine la ubicación del archivo del controlador. El asistente podrá entonces instalar correctamente el dispositivo.

5.3. Windows XP

- **Windows XP muestra un mensaje de error y luego termina con la instalación**

Si se muestra la pantalla siguiente con este mensaje, Windows XP ha sido configurado para bloquear la instalación de cualquier controlador que no tenga certificación WHQL.



Hay dos opciones disponibles para instalar satisfactoriamente el dispositivo. Puede instalarse una versión certificada del controlador (si está disponible) o pueden cambiarse las opciones de firma del controlador para advertir o ignorar, permitiendo así que la instalación se complete.

Para cambiar la actual configuración de firma del controlador, ir a "Inicio" -- "Panel de Control" -- "Sistema", pinche en la pestaña "Hardware" y luego pinche "Firma del Controlador". Entonces podrá seleccionar la opción de firma deseada.

6. Información de Contacto

Solara AG
Behringstr.16
D-22765 Hamburg
info@solara.de

www.solara.de

7. Limitación de Responsabilidades y Derechos de Autor

Este producto, o cualquiera de sus variantes, no está diseñado para ser utilizado en cualquier aparato, dispositivo o sistema médico, susceptible de causar daño a las personas debido a un fallo (que se pueda suponer de manera razonable) en el funcionamiento del mismo.

SolaraAG no aceptará reclamación alguna por cualquier tipo de daño causado como resultado del uso o de un fallo en el funcionamiento de este producto. Sin afectar los derechos establecidos legalmente.

Se ofrece este producto y su documentación tal como es y no se da ni implica ninguna garantía respecto a su idoneidad para cualquier propósito en particular.

Este documento está basado en el documento original "Guía de Instalación del Controlador de Windows" de el © Future Technology Devices International Limited 2004.

Future Technology Devices International Ltd. posee los Derechos de Autor previos de este documento.

No puede adaptarse o reproducirse, ya sea de forma material o electrónica, toda o parte de la información contenida o el producto descrito en este manual, sin previo consentimiento del poseedor de los derechos de autor.

Este documento proporciona información preliminar que puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.